

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Allmänt

Dessa Allmänna Villkor tillämpas för samtliga uppdrag och tjänster (nedan ”**Uppdrag**”) som Fredrik Smith reklambyrå i Sverige AB (verksamma under varumärket Koning & Smith), org.nr 556787-5173 (nedan ”**K&S**”) utför åt kund (”**Kunden**”). De närmare villkoren för Uppdragets utförande ska regleras i särskilt uppdragsavtal mellan K&S och Kunden (nedan ”**Uppdragsavtalet**”). Parterna är överens om att dessa Allmänna Villkor ska utgöra en integrerad del av Uppdragsavtalet. Dessa Allmänna Villkor tillsammans med Uppdragsavtalet benämns i det följande ”**Avtalet**”.

För det fall det finns överenskommelser mellan parterna som avviker från dessa Allmänna Villkor ska det särskilt anges i Uppdragsavtalet.

2. Utförande av Uppdrag

K&S ska använda den personal som K&S bedömer lämplig för utförandet av Uppdraget. K&S har rätt att fritt byta ut personal.

K&S har rätt att fritt utse underleverantörer för att helt eller delvis utföra Uppdraget. Det förutsätter att underleverantören som minimum besitter samma kompetensnivå som K&S. Om underleverantör utses ska K&S tillse att underleverantören i alla avseenden agerar i överensstämmelse med bestämmelserna i Uppdragsavtalet. K&S svarar för sådan underleverantörs arbete såsom om K&S självt utfört det.

Kunden är medveten om att K&S vid utförande av Uppdrag kan komma att kräva full tillgång till såväl publiceringssystem som uppgifter om, och access till, Kundens ftp-server. Kunden är medveten om och godkänner att ändringar i både kod och innehåll kan komma att göras på Kundens befintliga webbsida. Kunden ger sitt godkännande till att K&S registrerar webbplatsen i utomstående webbkataloger, bloggar och register för att öka webbplatsens popularitet.

Uppdragets omfattning framgår av Uppdragsavtalet. Om inte annat särskilt anges så omfattar ersättningen för Uppdraget endast konsultarvode. Ersättningen omfattar inte ev. dokumentation, produktlicenser, bildmaterial eller annat arbete som inte specificerats i Uppdragsavtalet.

3. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att tillhandahålla erforderlig information till K&S för att bolaget ska kunna utföra Uppdraget till fullo. Detta inbegriper sådan information som K&S från tid till annan efterfrågar för att kunna utföra Uppdraget. Kunden ska vidare aktivt verka för att tjänsten kan genomföras på avsett sätt.

I samband med att Uppdraget har utförts av K&S åligger det Kunden att kontrollera att levererat arbetsresultat överensstämmer med Uppdragsavtalet och för det fall någon avvikelse föreligger ska Kunden meddela detta skriftligen till K&S. Reklamation ska ske inom två veckor från det datum då Uppdraget slutförts. Vid utebliven reklamation förfaller rätten att göra gällande krav avseende sådan avvikelse.

4. Ersättning och betalningsvillkor

Kunden ska för Uppdraget erlägga ersättning i enlighet med Uppdragsavtalet. Kompletteringar och revideringsönskemål som inte omfattas av Uppdraget sker till löpande timdebitering enligt den timtaxa som anges i Uppdragsavtalet avseende den initiala avtalsperioden. Efter den initiala avtalsperioden, vilken framgår av Uppdragsavtalet, äger K&S rätt att justera timtaxa. Sådan prisjustering träder i kraft tidigast tre (3) månader efter skriftligt meddelande.

K&S fakturerar Kunden upparbetat arvode (samt eventuella ändrings- och tilläggssarbeten) i slutet av varje månad om inte annat överenskommit särskilt i Uppdragsavtalet. Betalningsdag är tjugo (20) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagens bestämmelser från och med förfallodagen till dess full betalning sker. K&S äger vid försenad betalning rätt att debitera påminnelseavgift, inkassoavgift samt avgifter för eget arbete.

Om Uppdraget eller Avtalet upphör i förtid (oaktat skälet därtill) har K&S rätt att fakturera Kunden det avtalade konsultarvodet och eventuellt löpande arbete som utförts därutöver, med avdrag för vad som eventuellt redan fakturerats. Härutöver har K&S rätt att fakturera Kunden för sina kostnader kopplade till uppdraget (såsom exempelvis milersättning och ersättning för restid).

Klickbudget för exempelvis Google Ads och Facebook Ads ingår inte i ersättningen till K&S. Klickbudget och andra kostnader för externa marknadsföringsplattformar erläggs separat av Kunden till den som tillhandahåller sådana marknadsföringsplattformar.

Gällande mervärdesskatt tillkommer på samtliga priser och kostnadsförslag om inte annat särskilt anges. K&S innehar F-skattebevis och är registrerad för moms.

5. Ansvarsbegränsning

K&S ansvar är begränsat till saksador och direkt förlust som K&S vållar Kunden genom fel eller försummelse vid fullgörande av Uppdraget. K&S svarar således inte för s.k. indirekt förlust eller följdskador. Med indirekt förlust eller följdskada avses exempelvis utebliven vinst, onyttiga omkostnader eller ersättningsanspråk från tredje part. K&S ansvarar inte heller för förlust av data. Har parterna inte kommit överens om annat är K&S skadeståndsskyldighet till följd av fel eller försummelse vid fullgörande av Uppdraget begränsat till den ersättning som Kunden har att erlagga till K&S för Uppdraget enligt Uppdragsavtalet.

K&S ansvarar inte i något fall för funktionen på Kundens webbplats, upptider eller driften av Kundens webbplats i övrigt om inte särskilt driftsavtal träffats mellan K&S och Kunden. Kunden ansvarar själv och står eventuella kostnader för att nödvändiga insticksprogram, s.k. ”plug-ins” uppdateras.

K&S ansvarar aldrig för driftstörningar som är hänförliga till öppen källkod, tredje mans mjukvara eller Kundens underlåtenhet att uppdatera nödvändiga insticksprogram.

6. Immateriella rättigheter

K&S har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som K&S tar fram inom ramen för Avtalet. Kunden har icke-exklusiv, ej överlåtbar rätt att i sin näringsverksamhet använda arbetsresultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram.

Om K&S tillhandahåller en tjänst till Kunden inom ramen för Avtalet så upplåts till Kunden en icke-exklusiv rätt att få tillgång till tjänsten i syfte att använda den i sin näringsverksamhet och för avsett ändamål. Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende hemsidan och/eller tjänsten samt dess innehåll är egendom tillhörande K&S alternativt egendom tillhörande tredje man med vilken bolaget samarbetar och får inte användas av Kunden utöver vad som krävs för tjänstens användande enligt Uppdragsavtalet.

Kunden har inte rätt att vidare distribuera eller på annat sätt förfoga över innehållet t ex genom att göra elektroniska kopior, överföra innehållet via brev, e-post, digital överföring, fax eller annat kommunikationsmedel eller visa innehållet för annan såvida inte annat överenskommit.

7. Avtalstid och upphörande

Avtalet gäller under den avtalstid som parterna angett i Uppdragsavtalet alternativt tills dess att Uppdraget har slutförts av K&S. För det fall Avtalet gäller tills vidare äger vardera part rätt att säga upp Avtalet genom att tillhandahålla den andra parten ett skriftligt meddelande om uppsägning sex (6) månader dessförinnan.

K&S äger vidare rätt att med omedelbar verkan upphöra med Uppdraget tills vidare till dess betalning sker om utebliven betalning kvarstår trettio (30) dagar efter det att betalningspåminnelse har kommit Kunden tillhanda.

Utöver vad som stadgas härom i andra delar av detta Avtal äger part rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande

(a) om part i väsentligt avseende bryter mot detta Avtal och inte vidtar full rättelse inom fjorton (14) dagar från det att avtalsbrytande part erhållit skriftlig anmodan att vidta rättelse från den andra parten, eller

(b) om part (i) ställer in sina betalningar, (ii) fattar beslut om eller försätts i likvidation, (iii) ansöker om eller försätts i företagsrekonstruktion eller konkurs, eller (iv) om det annars skäligen kan befaras att part har kommit på obestånd.

Uppsägning ska vara skriftlig och göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den drabbade eller denne borde ha vunnit kännedom om den. Oavsett om Avtalet sägs upp eller inte, ska part gottgöras skada som uppkommit genom den andra partens avtalsbrott.

8. Sekretess

Parterna förbinder sig att utan begränsning i tiden inte för utomstående avslöja Konfidentiell Information om den andra parten som part fått del av på grund av detta Avtal. Med ”**Konfidentiell Information**” avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom parts brott mot innehållet i detta Avtal, (ii) upplysning, som part kan visa att denne redan kände till innan den mottogs från den andra parten, och (iii) upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne. I fall som avses under (iii) har dock part ej rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra parten enligt detta Avtal.

Part förbinder sig att tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos part inte till utomstående vidarebefordrar Konfidentiell Information. Brott mot denna bestämmelse föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet ej kan påvisas.

Oaktat vad som angetts ovan har part rätt att avslöja Konfidentiell Information som part enligt lag eller efter föreläggande av behörig domstol är skyldig att avslöja. Under pågående tvist vid behörig domstol har part även rätt att beröra Konfidentiell Information vid samtal med vittnen samt att i övrigt hantera sådana uppgifter inom ramen för processen. Vidare har part rätt att kommunicera Konfidentiell Information med sin advokat, revisor och andra professionella rådgivare som är bundna av tystnadsplikt.

9. Force Majeure

K&S är fri från ansvar när fel, förlust, skada eller försening orsakats av lag, krigshändelse, strejk, lockout, brand, elavbrott, förlust av data, pandemi eller annan omständighet som K&S inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder K&S inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

10. Meddelanden

Samtliga meddelanden mellan parterna inom ramen för detta Avtal ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till mottagande part i Avtalet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till den andra parten ändrade adress. För tydlighets skull noteras att meddelande som skickas till andra parten genom elektronisk meddelande uppfyller kravet på skriftlighet för vissa meddelanden under detta Avtal. Meddelande ska anses ha kommit mottagaren tillhanda

- (a) om avsänt med rekommenderat brev och inte de facto mottagits tidigare: senast fem (5) vardagar efter avlämnande för postbefordran;
- (b) om avlämnat med bud: dagen för mottagandet; eller
- (c) om avsänt per e-post och det inte de facto mottagits tidigare: två (2) dagar efter det att meddelandet skickades.

11. Personuppgifter

K&S kommer i anslutning till Kundens beställningar av tjänster att behandla personuppgifter om Kundens kontaktpersoner ("Kundrepresentanter") för de ändamål och på de villkor som framgår av K&Ss [personuppgiftspolicy](#). Genom att ingå Uppdragsavtal med K&S bekräftar Kunden att kunden har informerat berörda Kundrepresentanter om K&Ss behandling av deras personuppgifter och inhämtat deras samtycke till behandlingen.

12. Övrigt

Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra partens i förväg inhämtade skriftliga godkännande.

Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet mellan parterna ersätts av innehållet i Avtalet.

K&S äger rätt att ändra dessa Allmänna Villkor. Den senaste versionen finns tillgängliga på K&S [hemsida](#). Ändringar gäller endast för Uppdrag och tjänster som påbörjats efter att ändringen publicerats på hemsidan. Om ändringen har föranletts av domstolsutslag eller lagändring ska ändringen dock gälla omedelbart.

Ändringar och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligt avfattade och undertecknade av behörig firmatecknare hos respektive part.

13. Tvist

Eventuell tvist som uppkommer i anledning av detta Avtal ska avgöras enligt svensk rätt i allmän domstol med Östersunds tingsrätt som första instans.